

Belehrung über Widerruf / Rückgabe

(Nur für Privatpersonen, gilt nicht für gewerbliche Käufer!)

Widerruf / Rückgabe

Die Ware muss unbenutzt sein, es dürfen keine Schäden (Kratzer durch unsachgemäße Inaugenscheinnahme oder Nutzung) an der Ware sein, die Ware muss im Originalkarton mit allen Verpackungsmitteln verpackt sein und der Rücksendung zur Verfügung stehen (gegebenenfalls Abholung durch den Versanddienst des Verkäufers). Es muss vor der Rücksendung schriftlich (email o. Fax) mitgeteilt werden, wie die Rückgabe stattfinden kann. Ob ein Austausch stattfinden soll, oder eine Rückzahlung des Betrages. Die Ware wird immer vor Austausch oder Rückzahlung in unserem Haus fachmännisch überprüft und besichtigt. Danach erhält der Käufer eine Nachricht über den weiteren Verlauf der Rückgabe!

Widerruf

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren (und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben). Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind, auf unsere Kosten und Gefahr, nach vorheriger Ankündigung zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

"Ende der Widerrufsbelehrung"

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von vier Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahme-verlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahme-verlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Rossmann Systeme Ltd., Schumacherring 82, 87437 Kempten

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

"Ende der Rückgabebelehrung"